

## **CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD**

La presente política para el tratamiento de datos personales establece las directrices para NEUMÓLOGOS DE SANTANDER SAS, identificado con NIT 800211949-1 respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y demás actividades que constituyan tratamiento de datos personales y está elaborada conforme a la normatividad vigente descrita en la Ley 1581 de 2012 y en el Artículo 13 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

## **FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

NEUMÓLOGOS DE SANTANDER sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales con fines de: realización de actividades de apoyo diagnóstico y terapéutico para el tratamiento de enfermedades del sistema respiratorio y del tórax en pacientes desde los 0 (cero) años de edad, relación contractual, comercial y para el envío de información sobre los productos y servicios que ofrecemos atendiendo a las disposiciones aplicables y los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, con el fin de atender en debida forma la relación que se establezca con el titular de los datos. Los datos personales serán conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

NEUMÓLOGOS DE SANTANDER solicitará la autorización a los titulares de los datos personales y mantendrá las pruebas de ésta, cuando en virtud de las funciones de promoción y divulgación realice invitaciones a charlas, conferencias o eventos y demás que impliquen el Tratamiento de Datos Personales con una finalidad diferente para la cual fueron recolectados inicialmente.

## **DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

<b>ELABORÓ:</b> Coordinador de Calidad	<b>REVISÓ:</b> Director Administrativo	<b>APROBÓ:</b> Dirección Administrativa
<b>Fecha:</b> 01 Septiembre 2016	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

### **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

NEUMÓLOGOS DE SANTANDER ha destinado los siguientes mecanismos para la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización:

**Encargado:** Neumólogos de Santander

**E-mail:** neumologos@hotmail.com

Teléfono: 60-7- 6383849

Celular: 3153308927

Ubicación: Centro Medico Carlos Ardila Lulle, Piso 3, Modulo 9 Consultorio 311.

### **PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN**

Con el fin dar cumplimiento al derecho que le asiste al titular en lo referente a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y a revocar la autorización para el tratamiento de sus datos personales, NEUMÓLOGOS DE SANTANDER ha desarrollado el siguiente procedimiento:

1. Recibir del titular la solicitud presentada de forma escrita.
2. Direccionar la solicitud recibida a la persona designada para la atención de peticiones, consultas y reclamos referentes a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización para el tratamiento de datos personales.
3. Verificar los datos contenidos en la solicitud presentada.
4. Analizar la viabilidad de la solicitud presentada conforme a los requisitos legales aplicables.
5. Resolver la solicitud presentada dentro del marco legal aplicable, e informar al titular mediante comunicación escrita la respuesta a su solicitud, con los debidos soportes, siempre y cuando no tenga ningún deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de la NEUMÓLOGOS DE SANTANDER, los Datos Personales deberán ser eliminados.
6. Guardar los soportes en la carpeta respectiva: Solicitud del titular, respuesta con firma de recibido por parte del titular.

<b>ELABORÓ:</b> Coordinador de Calidad	<b>REVISÓ:</b> Director Administrativo	<b>APROBÓ:</b> Dirección Administrativa
<b>Fecha:</b> 01 Septiembre 2016	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021

## **ASPECTOS RELEVANTES DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Siempre que los datos personales sean suministrados por un tercero, ese tercero debe contar con la autorización del titular que le permita compartir la información con NEUMÓLOGOS DE SANTANDER o estar amparado en la ley para ello. Cuando le sea solicitada información, ya sea mediante una petición, consulta o reclamo por parte del titular, sobre la manera cómo son utilizados sus datos personales, NEUMÓLOGOS DE SANTANDER deberá entregar dicha información.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, deberá ser comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

Las políticas establecidas por NEUMÓLOGOS DE SANTANDER respecto al tratamiento de datos personales podrán ser modificadas en cualquier momento. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y las mismas entrarán en vigencia y tendrán efectos desde su publicación a través de los mecanismos dispuestos por NEUMÓLOGOS DE SANTANDER para que los titulares conozcan la política de tratamiento de la información y los cambios que se produzcan en ella.

NEUMÓLOGOS DE SANTANDER será más rigurosa en la aplicación de las políticas de tratamiento de la información cuando se trate del uso de datos personales de los niños, niñas y adolescentes asegurando la protección de sus derechos fundamentales. De igual forma se tendrá en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos.

NEUMÓLOGOS DE SANTANDER intercambiará información de datos personales con autoridades gubernamentales o públicas tales como autoridades administrativas, de impuestos, organismos de investigación y autoridades judiciales, cuando la soliciten en ejercicio de sus funciones.

Los datos personales sujetos a tratamiento deberán ser manejados proveyendo para ello todas las medidas tanto humanas como técnicas para su protección, brindando la seguridad de que ésta no pueda ser copiada, adulterada, eliminada, consultada o de alguna manera utilizada sin autorización o para uso fraudulento.

Publíquese y cúmplase en Floridablanca a partir de 01 de Diciembre del 2021

### **FABIO BOLIVAR GRIMALDOS**

Representante Legal  
CC. 5.606.060 de Capitanejo

<b>ELABORÓ:</b> Coordinador de Calidad	<b>REVISÓ:</b> Director Administrativo	<b>APROBÓ:</b> Dirección Administrativa
<b>Fecha:</b> 01 Septiembre 2016	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021

**ANEXO 1**

**AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

<b>Razón Social:</b>	Neumologos de Santander SAS
<b>Nit:</b>	800.211.949-1
<b>Domicilio:</b>	Centro Medico Carlos Ardila Lulle CMCAL, Torre A, piso 3, modulo 9
<b>Teléfono:</b>	60-7-6383849
<b>Correo Electrónico:</b>	<a href="mailto:neumologos@hotmail.com">neumologos@hotmail.com</a>
<b>Página Web:</b>	<a href="http://www.neumologos.com.co">www.neumologos.com.co</a>

Declaro que he sido informado:

Yo \_\_\_\_\_, con número de identificación

\_\_\_\_\_ Y en calidad de representante de \_\_\_\_\_  
Con número de identificación \_\_\_\_\_ y de conformidad con la Ley 1581 de 2012, Referente al tratamiento de datos personales y por medio de este documento, autorizo a NEUMOLOGOS DE SANTANDER SAS, para el tratamiento de mis datos personales, los cuales serán utilizados con fines de: realización de actividades de apoyo diagnóstico y terapéutico para el tratamiento de enfermedades del sistema respiratorio y del tórax en pacientes desde los 0 (cero) años de edad, relación contractual, comercial y para el envío de la información sobre los productos y servicios que ofrecemos atendiendo a las disposiciones aplicables y los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, con el fin de atender en debida forma la relación que se establezca con el titular de los datos.

Además, declaro que he sido informado sobre la política de tratamiento de datos personales, la cual se encuentra publicada en el portal web: [www.neumologos.com.co](http://www.neumologos.com.co) y contiene los mecanismos que NEUMOLOGOS DE SANTANDER SAS ha establecido para atender los requerimientos relacionados con mis datos personales: línea de atención 60-7-6383849 correo electrónico: [neumologos@hotmail.com](mailto:neumologos@hotmail.com) y la oficina administrativa ubicada en el Centro Medico Carlos Ardila Lulle, Torre A, piso 3, modulo 9, consultorio 311.

Mis derechos como titular del dato son los previstos en la constitución y en la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal; así como el derecho de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales, los cuales puedo ejercer a través de los mecanismos, dispuesto por NEUMOLOGOS DE SANTANDER SAS.

Me comprometo a leer el aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos personales establecidos por NEUMOLOGOS DE SANTANDER SAS.

La información que forma parte la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

IDENTIFICACION: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

<b>ELABORÓ:</b> Coordinador de Calidad	<b>REVISÓ:</b> Director Administrativo	<b>APROBÓ:</b> Dirección Administrativa
<b>Fecha:</b> 01 Septiembre 2016	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021	<b>Fecha:</b> 01 Diciembre 2021